

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY ARKADIA W NIEMODLINIE

ZASADY OGÓLNE

Biuro Podróży ARKADIA w Niemodlinie jest organizatorem turystyki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (t. jedn. Dz. U. z 2004 r., Nr 223, poz. 2268 ze zm.). Organizator posiada wymagane przepisami ustawy o usługach turystycznych zabezpieczenie finansowe (gwarancję ubezpieczeniową) na pokrycie kosztów powrotu Klienta do kraju, w wypadku gdyby wbrew obowiązkowi nie zapewnił tego powrotu, a także na pokrycie zwrotu wniesionych wpłat przez Klienta w razie niewykonania zobowiązań umownych

ZAWARCIE UMOWY

Zawarcie umowy udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Podróży ARKADIA następuje po:

1. Zapoznaniu się z ofertą, niniejszymi warunkami uczestnictwa, które stanowią integralną część umowy z klientem oraz informacjami dodatkowymi dotyczącymi określonej oferty turystycznej.
 2. Złożeniu w Biurze Podróży Arkadia podpisanej „Umowy o świadczeniu usług turystycznych”. Umowę każdy Uczestnik podpisuje osobiście, a za osobę niepełnoletnią rodzice lub jej prawny opiekun. Umowę o świadczeniu usług turystycznych zawrzeć może wyłącznie osoba prawna lub fizyczna, która posiada pełną zdolność do takich czynności.
- Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, które zawierają umowę na rzecz zgłaszanych osób i są odpowiedzialne za informowanie pozostałych osób o wszystkich szczegółach dotyczących oferty.
3. Wpłacie zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy.
 4. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia pełnych danych i ewentualnej dokumentacji wymaganych do realizacji imprezy.
 5. Uczestnik ma obowiązek informowania Biuro Podróży ARKADIA o zmianie nazwiska, adresu, wymianie dowodu osobistego, paszportu. Informacje te muszą być przekazane do Biura Podróży ARKADIA w takim terminie przed datą imprezy, by umożliwić załatwienie niezbędnych formalności.
 6. Katalogi i inne informacje pisemne oraz zamieszczone na stronie internetowej Organizatora stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.). Do zawarcia umowy dochodzi w drodze złożenia oferty przez Klienta i jej przyjęcia przez Organizatora lub jego Agenta.

ZAPŁATA ZA UCZESTNICTWO W IMPREZIE

Po otrzymaniu potwierdzenia imprezy turystycznej, należy w dniu podpisania druku „Umowy o świadczeniu usług turystycznych” wpłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy. Dopłata do 100% powinna nastąpić na minimum 29 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient wpłaca od razu 100% ceny. Wpłata może nastąpić u agenta, organizatora lub bezpośrednio na rachunek bankowy.

REZYGNACJA Z IMPREZY

1. W przypadku rezygnacji z imprezy Uczestnik powinien natychmiast powiadomić pisemnie o tym fakcie Biuro Podróży ARKADIA.
2. Uczestnik ponosi koszty rezygnacji poniesione przez Biuro Podróży ARKADIA w związku z rezygnacją Uczestnika.
3. Uczestnik może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa powyżej jest skuteczne wobec Biura Podróży ARKADIA, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Biuro Podróży ARKADIA w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

REALIZACJA IMPREZY

1. Biuro Podróży ARKADIA jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym, a ofertą Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie przedstawiciela Biura Podróży ARKADIA (lub jego kontrahenta) w celu umożliwienia niezwłocznego naprawienia wady.
2. Gdy po zawarciu umowy nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w umowie, Uczestnik zostanie o nich powiadomiony przed rozpoczęciem podróży. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki umowy (tzn.: zakres i standard oferowanych świadczeń) Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy:
 - przyjmuje proponowaną zmianę umowy,
 - odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
3. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec Biura Podróży ARKADIA za wyrządzone szkody podczas podróży i pobytu.

4. Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, organizator zobowiązany jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania w ramach danej imprezy. Uczestnik może nie wyrazić zgody na wykonanie świadczeń zastępczych i odstąpić od umowy.

5. Uczestnik ma prawo do świadczeń organizatora wykupionych zgodnie z „Umową o świadczenie usług turystycznych”.

6. Uczestnik jest zobowiązany do posiadania aktualnych dokumentów podróży.

ODWOŁANIE IMPREZY/ ZMIANA CENY

Biuro Podróży ARKADIA zastrzega sobie prawo do:

1. Odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć, siła wyższa, brak wymaganego minimum Uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. Odwołanie z powodu braku wymaganego minimum uczestników (zakładana liczba rezerwacji dla imprez autokarowych wynosi 35 osób, a dla imprez samolotowych 15 osób) może nastąpić jednak nie później niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. W przypadku odwołania imprezy Uczestnik ma prawo według własnego wyboru do:

- natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat,

- uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie,

2. Podwyższenia ceny imprezy w przypadku znacznego wzrostu kursu walut, kosztów transportu, opłat urzędowych lub podatków. Wzrost cen będzie skuteczny w stosunku do Uczestnika wyłącznie po doręczeniu mu pisemnego zawiadomienia co najmniej 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

UBEZPIECZENIA

1. Podpisując „Umowę o świadczeniu usług turystycznych” Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwi udział w imprezie, zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża zgodę na udostępnienie ubezpieczycielowi dokumentacji leczenia.

2. Biuro Podróży ARKADIA gwarantuje Uczestnikowi ubezpieczenie Signal Iduna S.A. z siedzibą w Warszawie. Poza granicami kraju Uczestnicy objęci są ubezpieczeniem Signal Iduna TRAVEL, którego przedmiotem są między innymi koszty leczenia (KL) - suma ubezpieczenia 10.000 EURO, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) - suma ubezpieczenia 15.000 PLN, bagaż podróży (BP) 1.000 zł.

REKLAMACJE

Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być wniesione indywidualnie, po powrocie do kraju, nie później niż w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje Biuro Podróży ARKADIA udzieli odpowiedzi w ciągu 21 dni od ich otrzymania, a w sprawach wymagających wyjaśnienia poza granicami kraju - w ciągu 30 dni.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie swoich danych osobowych w bazie danych Biura Podróży ARKADIA i przetwarzanie ich dla celów marketingowych i promocyjnych.

2. Biuro Podróży ARKADIA zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Uczestnika zgodnie z zaleceniami ustawy o ochronie danych osobowych i oświadcza, że dane te nie będą udostępniane na zewnątrz.

3. Uczestnik ma prawo kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, a w szczególności prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania, lub ich usunięcia, jeśli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych zapisami Umowy i „Ogólnymi warunkami uczestnictwa” zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy wydział cywilny sądu powszechnego.

1. **Umowa** - oznacza umowę o udział w imprezie turystycznej lub o rezerwację świadczeń.

2. **Uczestnik** - oznacza osobę biorącą udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Podróży ARKADIA, która podpisała umowę i wniosła opłatę.

3. **Impreza** - oznacza imprezę turystyczną organizowaną przez BIURO.

4. **Organizator** - Biuro Podróży ARKADIA

5. **Agent** - biuro sprzedające imprezy Biura Podróży ARKADIA i zawierające w jego imieniu umowę z klientem.